

Abonnementsvilkår DinGæld – januar 2024 version 3.0

Indhold

1. Aftalen	2
2. Aftalen mellem dig og DinGæld	2
3. Abonnements varighed	2
4. Beskrivelse af abonnementet.....	2
5. Opstart og betaling af abonnementet.....	3
6. Øvrigt ansvar og forbehold.....	4
7. Fortrydelsesret	5
8. Opsigelse og misligholdelse.....	5
9. Priser.....	6
10. Ændringer af vilkårene og priser	6
11. Overdragelse af abonnementet	6
12. Personoplysninger	6
13. Tavshedspligt og fortrolighed.....	8
14. Tvister og klager	8
15. Version og ikrafttrædelse	9
16. BILAG 1 - Standardfortrydelsesformular	10

1. Aftalen

Abonnementsvilkårene for DinGæld, som beskrives i denne tekst, fastsætter vilkårene for aftalen mellem dig som kunde og DinGæld ApS, Klamsagervej 25, 8230 Åbyhøj, CVR-nummer 33505973, som herefter i denne tekst også benævnes som "vi", "os" og "vores". Abonnementsvilkårene gælder for dig som har et abonnement hos DinGæld. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på telefonnummer 30266505 eller pr. e-mail kontakt@dingaeld.dk. Se åbningstiderne under "Om os" på dingaeld.dk.

2. Aftalen mellem dig og DinGæld

Abonnementsvilkårene for DinGæld (herefter abonnementsvilkårene" eller "vilkårene") gælder for aftaler om abonnement hos DinGæld, (herefter "abonnementet"). Aftalen om abonnementet indgås mellem den person, der opretter abonnementet ("du" eller "dig") og DinGæld.

Aftalen forudsætter, at du har et gyldigt CPR-nummer og er myndig. Alle informationer tilgår dig via elektronisk kommunikation. Det er derfor et krav, at du har en aktiv e-mailadresse og mobilnummer.

Ingen af dine rettigheder eller forpligtelser iht. vilkårene eller dele heraf må overdrages til tredje person uden vores skriftlige samtykke.

Din ordrebekræftelse sendes til dig per e-mail. Sammen med ordrebekræftelsen modtager du abonnementsvilkår og priser.

Du kan til enhver tid finde gældende priser og vilkår på "MinSide", som er din selvbetjeningsløsning, der oprettes ifm. opstarten af abonnementet.

Der rådgives kun på dansk og rådgivningen foretages af finansøkonomer, -bachelorer eller af rådgivere med lignende relevant uddannelse.

3. Abonnementets varighed

Abonnementet forlænges automatisk hver måned og fortsætter indtil det opsiges.

Abonnementets minimumsvarighed er en måned. Mindsteudgiften vil således udgøre betalingen for en måneds abonnement. Du kan til enhver tid stoppe abonnementet til en måneds udgang, jf. pkt. 8 om opsigelse.

4. Beskrivelse af abonnementet

Grundlæggende består abonnementet i at indhente relevante oplysninger om din økonomiske situation, rådgive dig om relevante løsninger herudfra samt hjælpe dig med at føre løsningen ud i livet.

Som ny kunde opretter du din bruger på MinSide. Du kan efterfølgende tilgå MinSide via dingaeld.dk. I opstarten vælger du også, om det kun er din gæld eller husstandens gæld, vi skal hjælpe dig med. Ved en

husstand forstås i denne sammenhæng to personer, der bor på samme folkeregisteradresse, og som er gift eller lever i ægteskabslignende forhold. Hvis du senere hen ønsker ændringer hertil, skal du kontakte os.

På MinSide indsender du relevante informationer om din eller jeres økonomiske situation ved at udarbejde et budget og informere os om hvilke kreditorer du skylder til. Efterfølgende indhenter vi øvrige relevante informationer fra dine kreditorer for at skabe et samlet gældsoverblik. På dette grundlag rådgiver vi dig til relevante økonomiske løsninger.

Afhængigt af din situation kan du lade os hjælpe dig med søge gældssanering eller forhandle med dine kreditorer. Forhandlinger og genforhandlinger med relevante kreditorer påbegyndes efter nærmere aftale med dig og med hensyn til dine ønsker til gældsafviklingen. Afhængig af hvor kompleks vi vurderer din sag, kan vi i øvrigt bede dig om at bistå med at ajourføre relevante informationer, inden forhandlinger indledes med relevante kreditorer.

Ønsker du ydelser, der ikke er inkluderet i abonnementet, såsom at vi skal repræsentere dig i fogedretten, kan vi kontaktes for priser mv.

5. Opstart og betaling af abonnementet

I forbindelse med din bestilling af et abonnement, vælger du en opstartsdato, hvor abonnementet betales første gang. Det valgte tidspunkt fremgår af din ordrebekræftelse.

Selvom betaling for abonnementet først starter på opstartsdatoen, får du adgang til MinSide og kan derved påbegynde indhentningen af informationer, der skal bruges jf. pkt. 4 i vilkårene, allerede når du har bestilt abonnementet og registreret en betalingsmetode. Første betaling skal dog ske, før vi kontakter dine kreditorer, da vi her behandler dine konkrete oplysninger overfor tredjemand. Aftales opstartsdatoen til midt i en måned, betales der for hele den pågældende måned. Abonnementet betales herefter forud per måned.

Betaling skal ske via månedlig kortbetaling eller lignende fast månedlig overførselsmetode godkendt af os.

Når du registrerer et betalingskort enten ifm. opstart eller senere hen, vil vi automatisk trække betalingen på kortet for den kommende måneds abonnementet tidligst den sidste bankdag i måneden forinden. Kortbetalingen fortsætter månedsvist indtil dit abonnement opsiges eller du afmelder kortet ved at kontakte os. Afmelding af betalingskort anses ikke som en opsigelse af abonnementet.

Vi pålægger ikke gebyr ved kortbetaling. Vi benytter en underleverandør, som er godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) til betalingsløsning. Ved automatisk trækning på betalingskort gemmes dine kortinformationer ikke hos os, men hos underleverandøren.

Hvis en kortbetaling fejler, vil vi forsøge at trække på det igen. Hvis korttrækket fortsat fejler, vil du blive kontaktet med henblik på at rette fejlen.

Ved for sen betaling forbeholder vi os ret til at sætte vores ydelse i bero indtil betaling igen finder sted.

DinGæld udsender ikke regninger og kvitteringer til kunden. Elektroniske regninger og kvitteringer samt oversigt over betalinger er tilgængelige via MinSide.

6. Øvrigt ansvar og forbehold

Du har ansvaret for løbende at holde os opdateret på væsentlige ændringer i dine oplysninger og situation, herunder at holde os opdateret med relevante kontakt- og adresseoplysninger samt ændringer i dine økonomiske forhold.

Vi fremsender informationer i form af beskeder, beregninger og oversigter til MinSide på dingæld.dk, der oprettes ved opstart. MinSide er et fortroligt og adgangssikret miljø. Du har selv ansvaret for at holde dig orienteret om nyt indhold på MinSide. Vi orienterer om nye beskeder på MinSide via din angivne e-mail. Brugernavn og kodeord, der giver adgang til MinSide, er personligt og må ikke videregives til andre.

Vi sender informationer til din e-mail og/eller via sms til dit mobiltelefonnummer og/eller via MinSide. Vi udsender information, som omfatter bl.a. ordrebekræftelser, servicemeddelelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve, inkassovarsler, meddelelser vedrørende abonnementet via e-mail til den e-mailadresse, som du har oplyst og/eller via sms til det mobiltelefonnummer, som du har oplyst og/eller via MinSide. Du modtager derfor ikke oplysningerne som almindelig post. Vi kan dog vælge at fremsende information til dig som almindelig post. Ved ændring af din e-mailadresse, mobiltelefonnummer eller bopælsadresse er du forpligtet til straks at opdatere oplysninger, hvilket du kan gøre via MinSide eller kontakte os.

Vi indhenter punktvis oplysninger om forhold vedrørende gældsposter fra dig og dine kreditorer. Vi kan derfor ikke drages til ansvar for forkerte og forældede oplysninger omkring gældsposter, herunder restløbetid, rentetilskrivning, pålagte gebyrer og kreditors betalingsoplysninger. Du er selv ansvarlig for egen brug af disse oplysninger over for tredjemand.

Afhængigt af dine ønsker og vores helhedsvurdering af gældsafviklingen, kan vi vælge ikke at forhandle på en eller flere gældsposter med henblik på at forhandle bedre vilkår for dig på længere sigt. Vi kan ikke garantere, at kreditorerne i så fald ikke indkalder dig til fagedretten, foretager en RKI registrering, foretager udlæg i og tvangsrealiserer aktiver, samt pålægger dig øvrige udgifter i forbindelse med inddrivelse af gælden. Det samme gør sig gældende, hvis dine kreditorer ikke tilgår et givent tilbud om forlig eller akkord.

I forbindelse med forhandlingerne kan en eller flere af dine kreditorer forespørge om dine skatteoplysninger o.a. for at indgå i forhandlinger med os. Vi vil i dette tilfælde bede dig indhente de nødvendige oplysninger til vores videre forhandling.

Kreditorerne kan vælge at kontakte dig, uden at vi samtidig informeres. Hvis du modtager henvendelser angående gældsposter, som vi administrerer, kan du kontakte os, hvis du er i tvivl om henvendelsens indhold. Du er ansvarlig for at relevant information videresendes til os, herunder ændring i betalingsoplysninger, kreditorskifte, hvem der inddriver for kreditor samt tilbud om afvikling af gæld.

Visse former for gæld administreres ikke af os, herunder gæld til privatpersoner, erhvervsgæld og gældsposter som kreditor har pant for. Realiseres aktivet, som der er pant i senere hen, har vi mulighed for at administrere gældsposten.

Vi forholder os ikke til konvertering af realkreditlån, afdragsfrihed o. lign. eller rådgivning herom.

Du er selv ansvarlig for at ajourføre dine skatteoplysninger, herunder fradrag og eventuelle kursgevinster.

Abonnementet er ikke omfattet af købelovens mangelsregler, da disse ikke finder anvendelse på tjenesteydelser.

7. Fortrydelsesret

Du kan fortryde abonnementet 14 dage fra den aftalte opstartsdato. Den aftalte opstartsdato aftales mellem dig og DinGæld forud for din bestilling og fremgår af din ordrebekræftelse, som sendes til dig på mail i forbindelse med din bestilling.

Du kan forinden fristen fortryde på følgende måder:

- Udfyld fortrydelsesformularen i Bilag 1 i vilkårene, scan og e-mail den til kontakt@dingaeld.dk. Husk at skrive "Fortrydelse" samt dit navn i emnefeltet.
- Udfyld fortrydelsesformularen i Bilag 1 i vilkårene og send den som brev til DinGæld ApS, Klamsagervej 25, 1., 8230 Åbyhøj.
- Skriv entydigt til din tildelte rådgiver via MinSide, at du fortryder.
- Skriv entydigt til kontakt@dingaeld.dk, at du fortryder.
- Ring til os på 30 26 65 05.

Hvis du fortryder og har betalt, foretager vi tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Vi tilbagebetaler uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi modtog din meddelelse om fortrydelse. Du påføres ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

8. Opsigelse og misligholdelse

Du kan opsigelse abonnementet med dags varsel til udløbet af en måned. Opsigelsen kan ske skriftligt til DinGæld ApS, Klamsagervej 25, 1., 8230 Åbyhøj eller på e-mail til kontakt@dingaeld.dk eller ved at kontakte os på tlf. 30266505. Bemærk, at det er kun dig, som der har indgået aftale om abonnement, der kan opsigelse.

Når kundeforholdet er ophørt, orienterer vi dine kreditorer om, at alt fremtidig kontakt skal ske til dig.

Din adgang til MinSide vil blive lukket 30 dage efter dit kundeforhold er ophørt.

Udebliver abonnementsbetalingen eller modarbejder du vores forhandlinger eller sagsbehandling, kan vi vælge at stoppe abonnementet. Et eller flere af følgende punkter anses som at modarbejde os:

- Aftaleindgåelse uden vores forudgående kendskab som påvirker et eller flere af de aftaler, som vi har forhandlet og administrerer for dig, herunder stiftelse af ny gæld
- Chikanerende eller truende adfærd overfor vores ansatte
- Adfærd der er til skade for vores renommé over for tredjepart.

9. Priser

DinGæld fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen.

Du kan til enhver tid finde gældende priser og vilkår på "MinSide", som er din selvbetjeningsløsning, der oprettes ifm. opstarten af abonnementet eller få dem oplyst ved henvendelse til DinGæld.

10. Ændringer af vilkårene og priser

Vi forbeholder os ret til at ændre vilkårene, vores priser og abonnementets omfang. Ændringer kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsmæssig udvikling i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af vores forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.

Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft. Du kan opsige abonnementet, jf. Pkt. 8 i vilkårene indtil en måned efter modtagelse af varslingen med virkning senest fra den dato, hvor ændringen træder i kraft. Ændringerne varsles via information til din e-mail. Hvis du ikke opsiger abonnementet inden for fristen, vil vi betragte dette som en accept af ændringen.

Ændringer der er en fordel for dig, kan vi gennemføre uden forudgående varsel, og disse giver dig ikke ret til opsigelse.

Du har ansvaret for til enhver tid at holde dig underrettet om ændringer i vilkårene. Gældende vilkår kan findes på MinSide og kan fremsendes til dig på din opfordring.

11. Overdragelse af abonnementet

Vi kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen eller dele heraf til et DinGæld koncernforbundet selskab eller som led i en samlet overdragelse af DinGælds aktiviteter til tredjemand.

12. Personoplysninger

Vi er dataansvarlig for behandlingen (registreringen og brugen) af de personoplysninger, som modtages om dig.

Vi behandler personoplysninger om dig. Det sker for at tilbyde dig den bedste rådgivning, overholde aftaler og for at overholde forskellige lovkrav. Vi sørger for, at dine oplysninger er beskyttet i overensstemmelse med gældende lov.

Vi behandler en række personoplysninger om dig afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i, f.eks.:

- generelle personoplysninger, såsom navn, kontaktoplysninger og CPR-nummer
- økonomiske forhold, såsom indkomst, skatteoplysninger, gæld, bolig, bil samt andre aktiver
- oplysninger om din familie og husstand
- identifikationsoplysninger

Vi behandler ingen personfølsomme oplysninger om dig, medmindre vi er forpligtet af loven.

Vi indhenter oplysninger for at kunne tilbyde ydelser, f.eks. når:

- Du besøger vores hjemmeside
- Du indtaster oplysninger via ansøgningskemaer og kontaktformularer med henblik på at bestille ydelser eller produkter
- Du logger på vores selvbetjeningsløsninger
- Du skriver mails eller ringer til os med henblik på at bestille ydelser eller produkter.
- Du informerer os om øvrige forhold i din situation
- Du giver os tilladelse til at indhente oplysningerne ved relevante kreditorer og andre interessenter.

Vi tilbyder, ved visse ydelser, at indhente nødvendige oplysninger om dig. Det kan f.eks. være indhentning og videregivelse af skatteoplysninger og opgørelser fra og til relevante kreditorer samt at indgå aftaler med dem. Du kan også give tilladelse til at en anden, f.eks. et familiemedlem, må give og modtage oplysninger på dine vegne. Bliver det aktuelt, vil vi forinden indhente din tilladelse – typisk igennem en fuldmagt, som du skal underskrive.

Hvis vi foretager betalinger for dig til relevante kreditorer, videregiver vi de oplysninger, som er påkrævet for at sikre, at betalingen placeres korrekt.

Vi videregiver oplysninger om dig til offentlige myndigheder, hvis det er pålagt ved lov, herunder til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet i henhold til hvidvaskningsloven og til SKAT i henhold til skattekontrolloven.

I forbindelse med vores it-drift overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i sikre tredjelande, hvor EU-Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkelighed af beskyttelsesniveauet.

Vi indhenter ikke oplysninger uden, at der er et formål med det, eller der med rimelighed kan forventes, at der vil komme et formål. Vi indhenter derfor løbende relevante informationer fra dig, og samtidig informeres der mere konkret, hvad formålet er.

Generelt er formålene, f.eks.:

- kundeservice, rådgivning og administration
- betalingstjenester
- udvikling og administration af produkter, ydelser og forretning
- fastsættelse af gebyrer og priser på ydelser og produkter
- for at opfylde lovbestemte krav

Vores grundlag for at behandle de forskellige oplysninger er, at:

- Du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os om en ydelse eller et produkt. jf. persondataforordningens artikel 6.1(b).
- Du har givet os dit samtykke til et bestemt formål jf. persondataforordningens artikel 6.1(a), f.eks. hvis du giver os fuldmagt til at indhente opgørelser over restgæld ved og forhandle med relevante kreditorer.
- Vi forfølger vores legitime interesser, men kun hvis vores interesse vægter tungere end din interesse i, at personoplysninger ikke behandles jf. persondataforordningens artikel 6.1(f).

- Vi er forpligtet af gældende love, f.eks. bogføringsloven, skattekontrolloven, lov om finansiel virksomhed, betalingsloven, hvidvaskningsloven, databeskyttelsesforordningen.

Vi gemmer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt til det formål de behandles med. Vi gemmer derfor altid personoplysninger, så længe der leveres en ydelse eller et produkt til dig. Når kundeforholdet med os er ophørt, gemmes dine oplysninger i 6 år fra udgangen af indeværende år. Det sker primært for at overholde bogføringsloven, hvidvaskningsloven og krav fra Finanstilsynet. Hvis kundeforholdet genoptages af dig indenfor perioden, kan vi vælge at genanvende relevante oplysninger. Det gør sig specielt gældende, hvis du ønsker at blive kunde igen kort tid efter sin opsigelse.

I medfør af databeskyttelsesloven har du en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger. Dine rettigheder omfatter:

- Du kan til enhver tid tilbagekalde et samtykke, som er givet til os. Det påvirker ikke andre grundlag vi måtte have til at behandle personoplysningerne.
- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig selv, inden tidspunktet for den almindelige generelle sletning indtræffer.
- Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af personoplysninger.
- Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Hvis du ønsker at gøre brug af disse rettigheder, skal vi kontaktes.

13. Tavshedspligt og fortrolighed

Vi og vores medarbejdere har tavshedspligt med hensyn til enhver fortrolig oplysning om dine forhold, som vi får kendskab til i forbindelse med kundeforholdet. Fortrolige oplysninger fra dig må kun videregives som led i vilkårenes opfyldelse.

14. Tvister og klager

I tilfælde af uoverensstemmelser mellem dig og os, kan du klage via e-mail eller pr. telefon. Såfremt du efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at sende en skriftlig klage til vores adresse eller en klage via e-mail til kontakt@dingaeld.dk. Du kan også klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.naevneneshus.dk eller benytte EU Kommissionens online klageportal, <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (primært relevant for udenlandsdanskere).

Vi kan som dataansvarlig kontaktes på telefon 30 26 65 05 eller via e-mail til kontakt@dingaeld.dk. Der kan også indgives en klage til Datatilsynet på www.datatilsynet.dk, hvis klagen omhandler brud på reglerne om databeskyttelse.

15. Version og ikrafttrædelse

Dette er version 3.0 af DinGælds abonnementsvilkår. De træder i kraft d. 2. januar 2024.

16.BILAG 1 - Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til DinGæld ApS, Klamsagervej 25, 1., 8230 Åbyhøj, e-mail: kontakt@dingaeld.dk
- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges